



Secretariaat:  
G. van der Bij,  
Tabaksland 43,  
3773 CG Barneveld.  
Tel : 0342-423389

## Jaarverslag 2008.

Dames en heren,

Het jaar 2008 is in de geschiedenisboeken gegaan als het jaar van de grote omslag. Na jaren van grote voorspoed, vooral in materieële zin, heeft er zich in een zeer korte periode van enkele maanden een grote omslag voltrokken.

In de geschiedenis worden perioden van economische groei altijd afgewisseld door perioden van stilstand of teruggang. Op zich zijn dat de normale schommelingen zoals deze zich ook in een mensenleven voordoen. Uitzonderlijk was echter dat deze omslag van groei naar krimp in een tijdsbestek van weken voltooid en de omvang van deze krimp.

Duidelijk is wel geworden dat het op "de pof leven" zoals steeds meer mensen dit dachten te kunnen veroorloven, gewoonweg niet kan. Uiteindelijk zal men alles wat men wil hebben toch moeten betalen. Deed men het eerst nog voorkomen dat de financiële crisis zich tot de Verenigde Staten van Amerika zou beperken, de realiteit is anders.

De financiële beursen zijn ingeklapt, aandelen zijn in korte tijd weinig tot niets meer waard. Bedrijven, instellingen en ook particulieren hebben hun vermogen zien 'verdampen'. Wat doet dat men ons? Kunnen we ons weer oprichten en zien we nieuwe kansen en uitdagingen? Als men weet dat zelfs grote banken op de rand van de afgrond kwamen te staan en sommigen zich niet staande wisten te houden. Wat als de nationale overheden in de diverse landen geen miljoenen in die banken hadden gepompt om overeind te blijven? En u misschien die geld had weggezet op een IJlandse spaarrekening? Jaren gespaard voor "later" .....en wat nu?

Wij dachten allemaal op uiterlijk 65-jarige leeftijd te mogen stoppen met betaald werk.

Verworvenheden waarvan wij tot voor kort dachten dat deze vanzelfsprekend waren staan nu ter discussie.

Hoe het u en onze uitvaartvereniging in dit turbulente jaar is vergaan zal in de loop van dit verslag duidelijk worden.

### **1. In memoriam.**

Op zondag 17 februari 2008 is overleden de heer A (Bep) Bakker. Hij heeft zich in verschillende functies waaronder lange tijd als voorzitter ingezet voor onze vereniging. In zijn periode is het rouwcentrum in Barneveld tot stand gekomen. Dit is mede te danken geweest aan zijn niet aflatende inzet om dit gebouw voor de inwoners van de gemeente Barneveld te realiseren.

### **2. Het bestuur.**

Het bestuur vergaderde in 2008 zeven keer. De vergaderingen verliepen in een prettige constructieve sfeer. De vergaderingen worden voorbereid door het Dagelijks Bestuur. Daarnaast zijn de leden van het DB bij elkaar geweest als de omstandigheden dit vereisten.

### **3. De Controlecommissie.**

Deze commissie bestaat uit 3 personen. Momenteel maken de heren J. van Veelen, J. Hahn en J. van Veluw deel uit van deze commissie. Deze commissie leidt inmiddels een slapend bestaan. Dit komt niet doordat de leden van deze commissie geen werkzaamheden meer zouden willen verrichten maar omdat er gewoonweg niets meer voor hen valt te controleren. Er vinden geen kas-betalingen meer plaats. Daarnaast worden de financiën in een verslag vastgelegd en gecontroleerd door een accountantskantoor. Daar de statuten van onze vereniging een controlecommissie vereisen, is de commissie niet formeel opgeheven.

### **4. De Personeelscommissie.**

Een aantal jaren heeft er binnen onze vereniging een personeelscommissie gefunctioneerd bestaande uit 3 bestuursleden. Na de personele reorganisatie van 2007 is deze commissie opgeheven. De personele zaken worden behartigd door het Dagelijks Bestuur. Zij is gemandateerd om besluiten te nemen aangaande personele zaken. Bij ingrijpende beslissingen formuleert het

Dagelijks Bestuur een voorgenomen besluit waarbij het Algemeen Bestuur uiteindelijk het besluit neemt. Daarnaast rapporteert het Dagelijks Bestuur aan het Algemeen Bestuur over de dagelijkse gang van zaken binnen de vereniging. Uiteindelijk is het Algemeen Bestuur verantwoordelijk voor het functioneren van de vereniging.

#### **5. Het leiderschap.**

Na de reorganisatie van 2007 hebben wij zelf geen uitvaartleiders meer in dienst. Wij hebben een overeenkomst gesloten met Adcura uit Maartensdijk. De eigenaar van dit bedrijf verzorgt samen met zijn medewerker de uitvaarten voor onze vereniging. Hierdoor komt het financiële risico voor onze vereniging in geval wij een langere periode geen opdrachten zouden krijgen, niet voor onze rekening. Hoewel misschien een beetje luguber maar wij mogen tevreden zijn over het feit dat langere perioden waarin wij geen opdrachten krijgen tot op heden niet voorkomen. De nieuwe uitvaartleiders hebben hun werk voor onze vereniging voortvarend ter hand genomen en wij mogen stellen met positief resultaat. De reacties die wij van families krijgen over de wijze waarop deze uitvaartleiders met onze medewerkers hun werk doen zijn over het algemeen erg positief. Dit blijkt ook uit een toename van het aantal opdrachten die wij in 2008 mochten uitvoeren ondanks de sterk toegenomen concurrentie is het uitvaartwezen, ook in Barneveld.

#### **6. Het personeel.**

Per 31 december 2008 bestaat het dragersteam uit 11 personen, het aantal serveersters/interieur-verzorgsters bedraagt 3, er zijn 2 medewerkers laatste verzorging en een ledenadministratrice.

#### **7. Financiële administratie.**

Volgens het "Rapport betreffende de jaarrekening 2008" opgesteld door Westeneng Accountants en Adviseurs in Barneveld is de financiële administratie ook in dit verslagjaar weer op een goede wijze uitgevoerd.

Bestuurlijk is de heer B. Dekker eind-verantwoordelijk voor het door onze vereniging gevoerde financiële beleid.

#### **8. Ledenadministratie.**

De ledenadministratie wordt sinds 1 januari 1995 bijgehouden door mevrouw A. van Sligtenhorst-Dekker.

Tot 2000 konden wij gebruik maken van gegevens welke ons door de Burgerlijke Stand van de gemeente Barneveld werden verstrekt. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is het de gemeentelijke overheid onmogelijk gemaakt deze gegevens nog aan ons te verstrekken. Wij willen daarom ook nu onze leden dringend vragen bij eventuele verhuizing of andere wijziging van persoonlijke gegevens, dit door te geven aan de ledenadministratie.

Wij kunnen constateren dat het aantal leden op peil blijft. Toch hopen wij dat ons ledenaantal nog groter mag worden. Juist in de steeds meer commerciële uitvaartbranche is een grote onafhankelijke uitvaartvereniging van het grotste belang.

#### **9. Ledenwerving.**

De ledenwerving heeft in het afgelopen jaar minder prioriteit gehad. Wij hopen dit in de toekomst weer met voortvarendheid ter hand te nemen. Het is zeer noodzakelijk dat het ledenaantal op peil blijft. Wij willen onze doelstelling zoals verwoord in de statuten van onze vereniging graag gestand blijven doen. Willen wij tegen kostende prijs blijven werken, dan zijn andere gegarandeerde inkomsten zoals contributie noodzakelijk.

Overigens is deze ledenwerfactie per wijk ook om een andere reden van belang. De bewoners die een informatiebrief ontvangen worden dan weer eens attent gemaakt op iets wat op enig moment realiteit gaat worden. Mensen gaan dan weer eens nadenken over wat er wellicht geregeld moet worden in materiële zin, wensen van een uitvaart e.d. Daar komen in sommige gevallen ook zeer persoonlijke omstandigheden in een ander voetlicht te staan. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan families die onderling geen contact meer hebben. Wanneer men zich dan voorstelt dat bij leven bepaalde zaken niet zijn uitgesproken met elkaar dan kan dit later tot grote problemen leiden bij het verwerken van een verlies van een familielid.

#### **10. Het onderhoud van kleding.**

Het onderhoud van kleding wordt nauwkeurig gevolgd door onze medewerker H. Haanschoten. Hij heeft vanwege zijn vroegere beroep veel kennis van het "goed zitten" van kleding.

#### **11. Garage.**

Sinds jaar en dag beschikt onze vereniging over een garage aan de Rozenstraat te Barneveld waar de rouwauto staat gestald. Daarnaast bevindt zich hier de opslag van kisten e.d.

## 12. Het uitvaartcentrum.

De Laatste Eer is door de gemeente Barneveld belast met het beheer van het uitvaartcentrum in Barneveld. De interieurverzorging wordt door enkele medewerkers van onze uitvaartvereniging tot volle tevredenheid uitgevoerd.

De in de keuken van dit uitvaartcentrum aanwezige inventaris is eigendom van onze uitvaartvereniging. Zonodig wordt deze inventaris vervangen of aangevuld.

## 13. De rouwauto.

Deze auto dateert van 2004 en verkeert in goede staat.

## 14. Het jaar 2008 in cijfers.

Het aantal uitgevoerde opdrachten	94	
Aantal opdrachten uitvaart mannen	43	
Aantal opdrachten uitgevoerde vrouwen		51
Aantal leden	64	
Aantal niet leden	30	
Gemiddelde leeftijd overledenen 2008	76,7	
Gemiddelde leeftijd overleden mannen	70,8	
Gemiddelde leeftijd overleden vrouwen	81,7	
Leeftijd de jongste man	0	
Leeftijd de jongste vrouw	49	
Leeftijd de oudste man	97	
Leeftijd de oudste vrouw	102	

## 15. Het kantoor.

Wij zijn sinds juni 2006 gehuisvest aan de Hugo de Grootlaan 14 te Barneveld. Wij huurden vanaf die tijd een kantoorruimte van mevrouw M. van Wenum, in leven verloskundige in Barneveld. Na haar overlijden in oktober 2007 hebben de nabestaanden van mevrouw Van Wenum het woonhuis Johan de Wittlaan 15 met de door ons gehuurde kantoorruimte Hugo de Grootlaan 14 via een makelaarskantoor te koop gezet. Door oplettendheid van onze penningmeester kregen wij hier tijdig weet van.

Tijdens de extra Algemene Ledenvergadering van onze vereniging, gehouden op woensdag 13 februari 2008, hebben de leden besloten de woning en de praktijkruimte aan te kopen t.b.v. onze vereniging.

Op 5 maart 2008 hebben alle bestuursleden in het kantoor van de Rotterdamse notaris Gregoire de nodige stukken ondertekend. Vanaf die datum is onze vereniging dan ook eigenaar van de woning Johan de Wittlaan 15 en de al bij ons in gebruik zijnde kantoorruimte Hugo de Grootlaan 14. De woning wordt momenteel verhuurd. De kantoorruimte wordt gebruikt door onze medewerkers en het bestuur. Elke eerste maandag in de maand is er voor leden gelegenheid om tussen 19.00 en 21.00 uur zonder afspraak het kantoor te bezoeken en met het bestuur in gesprek te gaan. Van deze gelegenheid wordt zo nu en dan door de leden gebruik gemaakt.

## 16. Ontwikkelingen in de toekomst.

Deze tijd kenmerkt zich door onzekerheid voor wat betreft economische ontwikkelingen. Voor onze vereniging kan 2008 worden gekenmerkt als een jaar van omslag. Na de ontwikkelingen in 2007 waarbij is gekozen voor een andere wijze van werken met uitvaartleiders, hebben wij als uitvaartvereniging in 2008 een positieve ontwikkeling doorgemaakt. De samenwerking tussen de verschillende medewerkers en de uitvaartleiders is verbeterd. Daarnaast is de dienstverlening weer op een peil gebracht die de leden van ons mogen verwachten. Ondanks de toenemende concurrentie en aanbieders van uitvaartzorg in Barneveld hebben wij in 2008 meer opdrachten mogen uitvoeren als in het jaar daarvoor.

Voor de komende periode richten wij ons op handhaving van het huidige marktaandeel tot lichte groei. Daarvoor is het wel noodzakelijk dat wij onze dienstverlening kwalitatief op peil houden en waar mogelijk verbeteren. De consument van vandaag is kritisch en weet wat men wil. Via moderne communicatiemiddelen verdiepen mensen zich steeds meer in de wijze waarop men het laatste afscheid vorm wil geven. Dat vraagt van ons een pro-actief meedenken ook wanneer hierdoor blijkt dat andere vormen van invulling van een uitvaartplechtigheid worden gevraagd dan wij zelf gewend

zijn. Overigens zullen wij zeker niet uit het oog verliezen dat veel van onze leden hechten aan een traditionele vorm van een uitvaartplechtigheid waarin eenvoud wordt gewaardeerd. Vele jaren, vanaf het moment dat het huidige gemeentelijk rouwcentrum in gebruik werd genomen, heeft onze vereniging het beheer verzorgd. Nu de plaatselijke overheid heeft besloten het rouwcentrum te gaan renoveren zal het toekomstig beheer door de gemeente naar alle waarschijnlijkheid ter discussie worden gesteld. Het bestuur staat het op het standpunt dat onze vereniging ook in de komende jaren het beheer van het rouwcentrum wil verzorgen. Gezien het feit dat er in al die jaren zelden een klacht over het beheer is geuit, zijn wij van mening dat wij hier eigenlijk ook recht op hebben. Bij het beheer van het rouwcentrum zijn wij ervan bewust dat ook andere uitvaartondernemingen en –verenigingen dit rouwcentrum mogen gebruiken. Wij streven er dan ook naar om met al deze ondernemingen op een goede wijze samen te werken zodat zij hun diensten optimaal aan de betreffende families kunnen verlenen.

#### **17. Tenslotte.**

Aan het eind van dit jaarverslag willen wij een ieder bedanken, hetzij als medewerker, hetzij als bestuurslid, werkzaam voor onze vereniging. Door zijn of haar inzet is het ons nog steeds mogelijk om als onafhankelijke vereniging mensen in hun grootst verdriet bij te staan en zorg te dragen voor een stijlvolle uitvaart volgens de wensen van de overledene en zijn of haar nabestaanden.

Aldus vastgesteld op de Algemene Ledenvergadering van woensdag 22 april 2009

De voorzitter,

de secretaris,

M. Leeuwis.

G. van der Bij.